

Algemene Voorwaarden Kaaspakhuis Woerden

Artikel 1. Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden gelden voor alle reserveringen of bezoeken aan het Kaaspakhuis Woerden, zowel voor individuele reserveringen als groepsreserveringen.
2. Door het maken van een reservering of bezoek aan het Kaaspakhuis accepteert de klant deze voorwaarden.

Artikel 2. Annulering-, wijziging- en restitutievoorzwaarden.

1. Verzoeken tot wijziging of annulering dienen **altijd** (schriftelijk) te worden ingediend via info@vvvwoerden.nl
2. Bij annulering meer dan 48 uur voorafgaand aan het geplande bezoek is kosteloos annuleren of wijzigen van de datum toegestaan
3. Binnen 48 uur voor aanvang van het bezoek is 100% van de kosten verschuldigd.
4. In geval van annulering meer dan 48 uur voorafgaand aan het bezoek worden uitsluitend de ticketkosten gerestitueerd. Reserveringskosten worden niet terugbetaald.

Artikel 3. Aansprakelijkheid & gedrag

1. Bezoek aan het Kaaspakhuis is op eigen risico. Het Kaaspakhuis is niet aansprakelijk bij verlies, diefstal of letsel, tenzij sprake van opzet of grove nalatigheid van de zijde van het Kaaspakhuis.
2. Bezoekers zijn verplicht de aanwijzingen van personeel op te volgen; bij het niet opvolgen behoudt het Kaaspakhuis Woerden zich het recht voor de toegang te weigeren of het bezoek voortijdig te beëindigen zonder recht op restitutie van de al betaalde tickets.

Artikel 4. Groepen

1. In geval van groepsreserveringen en op maat gemaakte arrangementen kunnen specifieke betalingsvoorwaarden worden afgesproken welke afzonderlijk worden bevestigd.

Artikel 5. Huisdieren

1. Huisdieren zijn niet toegestaan.
2. Een uitzondering wordt gemaakt voor hulphonden, zoals een blindengeleidehond of een assistentiehond.

Artikel 6. Privacy en gegevensbescherming

1. Persoonsgegevens die worden verstrekt bij een reservering worden uitsluitend gebruikt voor het uitvoeren van de reservering en het verbeteren van de dienstverlening.
2. Het Kaaspakhuis handelt in overeenstemming met de geldende privacywetgeving (AVG)

Artikel 7. Overmacht

1. In geval van overmacht (bijv. technische storingen, extreme weersomstandigheden, pandemie, personeelstekort en onverwachte grote werkzaamheden in het Kaaspakhuis) behoudt Kaaspakhuis Woerden zich het recht voor om reserveringen te wijzigen of te annuleren.
2. In dat geval wordt een alternatief geboden in de vorm van een nieuwe datum of volledige restitutie van de tickets.

Artikel 8. Toepasselijk recht en geschillen

1. Op deze voorwaarden is uitsluitend Nederland recht van toepassing.
2. Klachten of geschillen dienen schriftelijk te worden ingediend, bij voorkeur per e-mail via info@vvvwoerden.nl